

ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.02 «Психология общения»**

индекс, наименование учебной дисциплины

для подготовки специалистов среднего звена

по основной профессиональной образовательной программе

### **44.02.01 Дошкольное образование**

код, наименование профессии/специальности

г. Катав-Ивановск

2016 г.

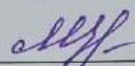
«Рассмотрено»  
на заседании  
методического совета

Протокол № 1  
от 02.09 2010г.

Программа составлена в соответствии  
с ФГОС СПО по специальности  
44.02.01 «Дошкольное образование»  
и примерной программой учебной  
дисциплины «Психология общения»

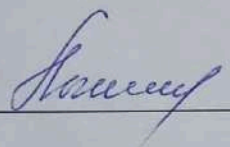
«Утверждено»

Зам. директора по УР

 М.Е. Малахова

« 02 » 09 2010г.

Составитель:



А.Ю. Лыткин

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»

Рецензенты:



Т.Н.Полякова

преподаватель  
ГБПОУ «К-ИИТ»



Е.А. Чегодаева

председатель ПЦК

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	<b>ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
2.	<b>СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
3.	<b>УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
4.	<b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.02 Психология общения**

### **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.02 Психология общения** является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.01 Дошкольное образование** УГС **44.00.00 Образование и педагогические науки**.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке студентов.

**1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина **ОГСЭ.02 «Психология общения»** относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла

### **1.3 Цели и задачи дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	10
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
анализ цитат, философских высказываний подготовка доклада написание реферата составление программы саморазвития защита творческой работы	
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.02 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 1.1. Общие представления об общении</b>	Содержание учебного материала	6	1
	1 Предмет курса, основные понятия и определения		
	2 Понятие об общении. Цели, функции, виды и уровни общения		
	3 Общение и личность		
	4 Общение и деятельность		
	5 Межличностное взаимодействие как составная часть структуры общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	1. Определение уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского)		
	2. Определение видов общения (решение задач)		
	3. Общение и профессиональная деятельность. Изучение коммуникативных и организаторских умений		
	4. Самоанализ проблем в общении		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
<b>Тема 1.2. Средства общения</b>	Содержание учебного материала	6	2
	1 Основные каналы общения		
	2 Невербальные средства общения		
	3 Межличностное пространство		
	4 Речевые средства общения		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	2	
	1. Определение и интерпретация «языка тела» и «языка жестов»		
	2. Определение зон межличностного пространства. Анализ ситуаций, тренинг		
	3. Поиск информации о характере и состоянии человека в процессе наблюдения за его жестами, мимикой, походкой		
	4. Способы передачи информации		
	Контрольные работы	-	

	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада «Невербальные средства общения»	6	
<b>Раздел 2. Восприятие и понимание в структуре межличностного общения</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 2.1 Восприятие и понимание человека человеком</b>	Содержание учебного материала	6	2
	1 Виды социальных взаимодействий		
	2 Ролевое взаимодействие		
	3 Роли и ролевые ожидания в общении		
	4 Механизмы межличностного восприятия: «эффект ореола», каузальная атрибуция. Причины, ведущие к искажению информации в процессе восприятия людьми друг друга		
	5 Психологические барьеры в общении		
	6 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Изучение и понимание партнера по общению 2. Определение уровня эмпатии 3. Определение механизмов межличностного восприятия. Анализ ситуаций	2	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка рефератов: “Трудности и барьеры в общении”, “Дефицитное, дефектное и деструктивное общение”, “Характеристика успешного общения”.	6	
<b>Раздел 3. Условия и технологии эффективной коммуникации</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 3.1. Коммуникативная компетентность личности</b>	Содержание учебного материала	6	2
	1 Коммуникативная компетентность личности		
	2 Источники коммуникативной компетентности		
	3 Коммуникативная толерантность		
	4 Взаимосвязь между коммуникативными знаниями, умениями и навыками и компетентностью личности		
	Лабораторные работы	-	
	Практические работы	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
<b>Тема 3.2. Этические принципы</b>	Содержание учебного материала	6	3
	1 Умение слушать. Уровни слушания. Виды слушания		
	2 Активное и пассивное слушание		

общения	3	Эффективные способы активного слушания		
	4	Совершенствование навыков слушания		
	5	Типы собеседников		
	6	Правила ведения беседы		
	7	Нравственный статус личности как основа коммуникативной компетентности и толерантности личности		
	Лабораторные работы		-	
	Практические работы 1. Определение ведущей системы восприятия. Тестирование 2. Практическое использование различных техник слушания 3. Тренинговые упражнения направленные на формирование культуры внимательного слушателя		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление программы развития навыков слушания		6	
Тема 3.3. Конструктивное преодоление конфликтов	Содержание учебного материала		8	2
	1	Сущность конфликта		
	2	Источники и причины конфликтов		
	3	Модели поведения участников конфликта		
	4	Виды и способы разрешения конфликтов		
	5	Способы конструктивного поведения в конфликте		
	6	Методы управления конфликтом		
	Лабораторные работы		-	
	Практические работы 1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (тест К. Томаса) 2. Анализ конфликтных ситуаций 3. Составление программы и подбор упражнений для саморегуляции		2	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Исследование способов разрешения педагогических конфликтов. Защита творческой работы		6	
			Всего:	72
Итоговая аттестация в форме экзамена				



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины проводится в учебном кабинете социально-экономических дисциплин;

- мастерских – не предусмотрено;
- лабораторий – не предусмотрено.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места для обучающихся и преподавателя;
- учебно-методический комплекс учебной дисциплины.

Технические средства обучения:

- автоматизированное рабочее место преподавателя.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие [Текст]: / Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА – М., 2009. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Быков, А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие [Текст]: / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2005. – 160 с.
2. Демидова, Г.В. Управленческая психология [Текст]: Учебное пособие для студ. сред. учеб. заведений. – 2-е изд. стер. / Г.В. Демидова. – М.: Академия, 2010.
3. Деловая культура и психология общения [Текст]: Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.
4. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Текст]: / И.А. Колесникова; под. ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия», 2007. – 336 с.
5. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления [Текст]: Учебник / Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Дону: Феникс, 2006. – 416 с.
6. Шикун, А.Ф. Управленческая психология [Текст]: Учебное пособие / А.Ф. Шикун, И.М. Филинова. – М.: Аспект-Пресс, 2007.

Интернет - ресурсы:

1. Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)
2. Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)
3. Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>) –
4. Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)
5. ПСИХЕЯ (<http://www.psycheya.ru/inf/info links.html>)
6. Флогистон (<http://www.flogiston.ru/>)
7. Институт развития личности (<http://www.ipd.ru/>)
8. Psychology (<http://www.psychology.ru/>)
9. Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- текущий контроль: терминологический диктант, фронтальный опрос, индивидуальный опрос, тестирование, защита проекта;</li><li>- тематический контроль: тестирование, рефераты;</li><li>- итоговый контроль: экзамен</li></ul>

**Лыткиным Алексеем Юрьевичем**  
(Ф.И.О. преподавателя)

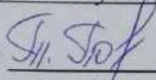
ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»  
(наименование ПОО)

**ОГСЭ.02 «Психология общения»**

(индекс, название дисциплины (МДК, ПМ) по учебному плану)

1. **Содержание программы** соответствует **ФГОС СПО специальности,**  
44.02.01 «Дошкольное образование»,  
(код, наименование стандарта специальности)  
«Рекомендациям по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования, утвержденным директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации Н.М.Золотарёвой №06-259 от 17 марта 2015 г.» и примерной программе учебной дисциплины «Психология общения»  
(наименование дисциплины (МДК, ПМ))
2. **Оформление программы** соответствует рекомендациям
3. **Пояснительная записка** соответствует требованиям, т.е. содержит:
  1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  2. СТРУКТУРУ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКУ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. **Тематический план и содержание учебной дисциплины** соответствует следующим требованиям:
  - уточняется содержание обучения, в том числе изучаемое углубленно с учетом его значимости для освоения ОПОП СПО ППССЗ и специфики конкретной специальности,
  - рассмотрены последовательность изучения материала, распределение часов по разделам и темам,
  - разработан перечень лабораторных и практических занятий,
  - представлены тематики самостоятельной работы обучающихся, включая выполнение индивидуальных проектов,
  - определены формы и методы текущего контроля и оценки учебных достижений, итоговой аттестации студентов,
  - рекомендованы используемые источники и учебные пособия.
5. **Перечень необходимых знаний, умений, ОК, ПК, указанных в пояснительной записке** приведен в целом к изучаемой дисциплине
6. **Перечень курсовых работ** не предусмотрен учебным планом
7. **Перечень использованных источников** приведен отдельным пунктом, оформление соответствует требованиям
8. **Рекомендации** \_\_\_\_\_
9. **Заключение** данная программа рекомендована для использования при подготовке специалистов среднего звена по указанной специальности

Рецензент

  
(подпись)

Т.Н.Полякова, преподаватель ГБПОУ «К-ИИТ»

(ФИО, должность)

первая категория

(квалификация)



**РЕЦЕНЗИЯ**  
на рабочую программу, разработанную преподавателем

**Лыткиным Алексеем Юрьевичем**  
(Ф.И.О. преподавателя)

ГБПОУ «Катав-Ивановский индустриальный техникум»  
(наименование ПОО)

**ОГСЭ.02 «Психология общения»**

(индекс, название дисциплины (МДК, ПМ) по учебному плану)

2. Содержание программы соответствует ФГОС СПО специальности,  
44.02.01 «Дошкольное образование»,

(код, наименование стандарта специальности)

«Рекомендациям по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования, утвержденным директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки Российской Федерации Н.М.Золотарёвой №06-259 от 17 марта 2015 г.» и примерной программе учебной дисциплины «Психология общения»

(наименование дисциплины (МДК, ПМ))

2. Оформление программы соответствует рекомендациям
3. Пояснительная записка соответствует требованиям, т.е. содержит:
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  2. СТРУКТУРУ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
  4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКУ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. Тематический план и содержание учебной дисциплины соответствует следующим требованиям:
- уточняется содержание обучения, в том числе изучаемое углубленно с учетом его значимости для освоения ОПОП СПО ППССЗ и специфики конкретной специальности,
  - рассмотрены последовательность изучения материала, распределение часов по разделам и темам,
  - разработан перечень лабораторных и практических занятий,
  - представлены тематики самостоятельной работы обучающихся, включая выполнение индивидуальных проектов,
  - определены формы и методы текущего контроля и оценки учебных достижений, итоговой аттестации студентов,
  - рекомендованы используемые источники и учебные пособия.
5. Перечень необходимых знаний, умений, ОК, ПК, указанных в пояснительной записке приведен в целом к изучаемой дисциплине
6. Перечень курсовых работ не предусмотрен учебным планом
7. Перечень использованных источников приведен отдельным пунктом, оформление соответствует требованиям
8. Рекомендации \_\_\_\_\_
9. Заключение данная программа рекомендована для использования при подготовке специалистов среднего звена по указанной специальности

Рецензент \_\_\_\_\_

(подпись)

Е.А.Чегодаева, председатель ПЦК, преподаватель

(ФИО, должность)

(квалификация)